

Tutte le novità di Ica System

Sig. Barbi, tiriamo un bilancio di questo 2010 che voi chiudete in bellezza.

Per Ica System il 2010 è stato un anno strepitoso, in barba alla crisi: l'azienda ha infatti concretizzato diversi progetti che aveva in cantiere con una serie di nuove aperture che le hanno garantito una sferzata di fiducia per il futuro. Innanzitutto è diventata a tutti gli effetti ope-

Il noleggio, appunto. Oggi sembra essere la formula preferita dal mercato...

I nostri numeri del noleggio e della logistica in effetti hanno registrato una crescita piuttosto consistente: una crescita a due cifre. La difficile congiuntura economica ha in qualche modo favorito la formula del noleggio e le ragioni sono evidenti: il noleggio offre tutti i vantaggi dell'utilizzo senza dover fare i conti con gli oneri del possesso, quali l'investimento iniziale e la progressiva svalutazione del bene ac-

centemente fatto un restyling del sito in funzione proprio della nostra clientela: adesso può usufruire di un'area riservata in cui può scaricare tutta la documentazione tecnica. Ogni giorno riceviamo richieste di registrazione ed è per noi un motivo d'orgoglio. La conferma di aver reso un servizio utile ai nostri clienti. Che poi è la nostra mission per tutto, da sempre.

[\[www.icasystem.it\]](http://www.icasystem.it)



rativa la filiale aperta nel corso dell'anno a Trento; ma non solo. Dall'estremo Nord al profondo Sud, Ica System si garantirà una copertura capillare sul territorio grazie anche alla nuovissima piattaforma localizzata in Sicilia, a Caltanissetta. Novità anche a Treviso, dove è stato attivato il centro logistico per macchine: uno spazio di 1.200 m², peraltro adiacente all'officina di Tecna S.r.l. (la società del gruppo Ica System dedicata all'assistenza tecnica). Lo spazio è interamente dedicato alle macchine e alle relative attività di esposizione ed assistenza ad esse connesse. L'intento, infatti, è proprio quello di creare una divisione logistica apposita per la vendita e il noleggio delle macchine. All'interno del Centro Logistico è stato anche allestito un Training Center adibito alla formazione del personale da parte dei tecnici qualificati di Ica System. Un modo strategico per riconfermare non solo l'importanza della formazione come premessa irrinunciabile di un servizio di qualità ma anche per rinnovare l'impegno formativo-educativo nei confronti dei nostri clienti.

Chi semina raccoglie: che riscontro avete ottenuto a fronte di questi investimenti?

Tutti gli investimenti intrapresi hanno garantito un ottimo ritorno di immagine: risuliamo nel mercato un'azienda affidabile tanto che nuovi agenti si sono avvicinati a noi. Abbiamo così ampliato l'organico aziendale inserendo nella rete vendita figure con un'esperienza commerciale e tecnica altamente qualificata: questo per garantire un servizio di consulenza pre e post vendita e/o noleggio.

quistato. Il mercato del noleggio, grazie a questa serie di combinazioni vincenti, cresce e noi con esso: sintomo che presso la clientela godiamo di quella stima che ci rende la scelta di molti. Una fiducia che noi ripaghiamo con la professionalità la serietà d'organizzazione e di servizio nonché la massima puntualità nelle consegne, i valori che contraddistinguono la



Ica System fin dalla sua fondazione.

E tra i valori c'è anche l'attenzione all'ambiente...

Da noi la sostenibilità è un modo di fare impresa in modo eticamente virtuoso: giorno dopo giorno, operiamo in sintonia con i valori ambientali, sociali ed economici del mondo che ci circonda per rimanere fedeli alle aspettative dei nostri clienti. Il nostro impegno si declina non solo nella dimensione sociale ed economica ma anche ambientale: siamo certificati ISO:14.000 e quotidianamente contribuiamo razionalizzando l'impiego delle risorse interne, utilizzando strumenti e apparecchiature a basso consumo energetico e selezionando i fornitori per affidarci esclusivamente a chi detiene comportamenti ecologicamente responsabili che garantisca il controllo della propria gestione.

Tra i servizi al cliente c'è un sito rinnovato...

Esattamente. Abbiamo re-

46
GSA

DICEMBRE
2010